



Success Skills



DIAGNOZA POTRZEB ROZWOJOWYCH MANAGERÓW

Warsztat, podczas którego nauczysz się jak:
dotrzeć do **FAKTYCZNYCH PROBLEMÓW BIZNESOWYCH**, **UNIKNAĆ** koncertu życzeń szkoleniowych oraz zaproponować Zarządowi **INWESTYCJE w MIERZALNE EFEKTY**.

WZMACNIAMY HR



Magdalena Kaczmarek



Magdalena Rusin-Chuchro



#strategicznyHR w praktyce!

BADANIE POTRZEB ROZWOJOWYCH MANAGERÓW - jak przeprowadzić diagnozę potrzeb z Dyrektorem obszaru



DLA KOGO?

- **Dyrektorzy i Managerowie HR, HR BP oraz Eksperci HR, L&D** odpowiedzialni za wyniki HR & skuteczność rozwoju pracowników ze świadomych firm, które doświadczyły nieefektywności szkoleń

Wyniki badań są jednoznaczne - efektywność i zaangażowanie pracowników w **70% zależy od bezpośredniego przełożonego**. Dlatego **trafna diagnoza potrzeb rozwojowych menedżerów wymaga precyzji** - zamiany abstrakcyjnych ogólników na mierzalne konkrety. To od diagnozy zaczyna się skuteczny rozwój i to ona jest przyczyną nietrafionych inwestycji, nieporozumień i frustracji.

Ten warsztat jest dla Ciebie jeśli chcesz to zmienić i:

- stać się **strategicznym partnerem Zarządu**, który nie tnie budżetów rozwojowych bo nie widzi problemu
- mieć mocną podstawę w formie **raportów diagnostycznych**, aby **Dyrektorzy się zaangażowali**, bo zmierzylimy wyzwanie
- łatwiej **powiększać budżety na rozwój, przyciągać talenty** oraz **podnieść trwale efektywność organizacji i zaangażowanie Pracowników**

KORZYŚCI Z UDZIAŁU:

- Poznasz **metodę opisu umiejętności menedżerskich**, którą **Dyrektorzy uznają za konkretną i praktyczną**
- Dowiesz się na co Dyrektorzy faktycznie zwracają uwagę – co jest dla nich ważne w rozwoju podległych im managerów
- Zobaczysz **krok po kroku proces diagnozy potrzeb Managerów** a potem to **przetrenujemy**
- Poznasz **narzędzie opisu celów rozwojowych opartych na potrzebach biznesowych**
- Krótko pokażemy wnioski z ponad 70 projektów wdrożenia - dowiesz się jakie **rozwiązania rozwojowe są skuteczne**

OTRZYMASZ PRAKTYCZNE NARZEDZIA:

- Listę **35 umiejętności konkretnie opisanych**, uniwersalnych umiejętności Success Skills
- Listę ponad **100 symptomów nieefektywności** dla tych umiejętności - łatwiej ustalisz co jest **faktycznym problemem**
- Listę **symptomów nieefektywności dla procesów** - aby odróżnić problem braku umiejętności od nieefektywnych procesów
- Listę **kluczowych sytuacji menedżerskich** - czyli jasno określonych sytuacji, których **obserwacja pozwoli Ci na rzetelną diagnozę**
- Listę **pytań do skutecznego prowadzenia diagnozy** faktycznych potrzeb rozwojowych - potem **przećwiczysz jak skutecznie wydobywać istotne informacje** i otrzymasz feedback

#strategicznyHR w praktyce!

BADANIE POTRZEB ROZWOJOWYCH MANAGERÓW - jak przeprowadzić diagnozę potrzeb z Dyrektorem obszaru



DZIEŃ 1: OD UMIEJĘTNOŚCI DO DIAGNOZY (9:00-16:00)

CO TO JEST UMIEJĘTNOŚĆ

- Jak „złapać” nieuchwytnie i mierzyć niemierzalne?
- Czy umiejętność miękka może być twarda?

JAKIE UMIEJĘTNOŚCI SĄ NAPRAWDĘ POTRZEBNE MANAGEROM?

- Kiedy umiejętności stają się konkretne i praktyczne dla Managera?
- Czy potrzebne jest tylko zarządzanie ludźmi?
- Jakie są różnice w zależności od funkcji? Sprzedaż - Marketing, Produkcja, Działy Wspierające.
- Umiejętności techniczne, procesowe, uniwersalne. Jakie są różnice?

POTRZEBY ROZWOJOWE VS. POTRZEBY SZKOLENIOWE

- Skąd wiemy, że Manager potrzebuje rozwoju danej umiejętności?
- Największa pułapka diagnozy - mylenie potrzeb z rozwiązaniami.
- Jak unikać koncertu życzeń? Abstrakcyjne oczekiwania lub znane tematy: negocjacje, zarządzanie projektami, komunikacja.
- Rozpoznawanie trzech poziomów oczekiwań: faktyczna potrzeba – nice to have – moda.

SYMPTOMY NIEEFEKTYWNOŚCI – JAKO PODSTAWA DIAGNOZY

- Czy wiesz czego szukasz? Jakie są symptomy nieefektywności umiejętności managerskich?
- Po czym poznajesz, że to jest faktyczny problem? Jak to komunikują Dyrektorzy?
- Wskaźniki i źródła danych (np. błędy, wyniki, feedback, rotacja).

CO WYNIKA Z BRAKU UMIEJĘTNOŚCI A CO Z NIEDOJRZAŁOŚCI PROCESOWEJ?

- Jak diagnozować nieefektywność procesową? Jak dojrzewa proces?
- Po czym poznać typowe wyzwania w zależności od dojrzałości procesu?

DZIEŃ 2 PRAKTYKA DIAGNOZY I PLANOWANIE ROZWOJU (9:00-16:00)

JAK PROWADZIĆ KROK PO KROKU SESJĘ DIAGNOZY Z DYREKTOREM/ ZARZĄDEM?

- Moderacja rozmowy: pytania, pułapki, intencje Dyrektora. Jakie odpowiedzi są ważne?
- Diagnoza realnych nieefektywności - jak pogłębiać i dotrzeć do sedna?
- Po czym poznać, że problem jest istotny biznesowo? Które wskaźniki o tym świadczą?
- Jak osadzić cel rozwoju w konkretnej sytuacji operacyjnej - dobór umiejętności do wyzwania.
- Czym się różnią w praktyce: cel rozwoju umiejętności, cel biznesowy, od rezultatu biznesowego?

TRENING BIZNESOWY SESJI DIAGNOSTYCZNEJ

- Wybrane osoby trenują moderację sesji diagnostycznej. Rezultat: cele rozwojowe w odpowiedzi na potrzeby.
- Feedback i wspólna analiza efektu.

SESJA INSPIRACJI KOŃCOWEJ (JAK ZASPOKAJAĆ POTRZEBY ROZWOJU)

- Jakie podejście do rozwoju faktycznie zaspokaja potrzeby i unika ciągłego wymyślania koła na nowo (pułapka wiecznej inspiracji).
- Jak zaspokajać potrzeby rozwojowe: od skillboostów po akademię. Model 4 etapów rozwoju.
- Jak nie wymyślać koła na nowo – rozwój jako proces a nie wieczna inspiracja.

#strategicznyHR w praktyce!

BADANIE POTRZEB ROZWOJOWYCH MANAGERÓW - jak przeprowadzić diagnozę potrzeb z Dyrektorem obszaru



TERMIN & MIEJSCE WARSZTATU

- **2-3.10.2025** – 9:00-16:00 – **WARSZAWA** – CENTRUM KONFERENCYJNE SZAWA (UL. JUTRZENKI 137)
- **30-31.10.2025** – 9:00-16:00 – **KATOWICE** – ATLUS – 17 PIĘTRO (UL. UNIWERSYTECKA 13)

KOSZT UDZIAŁU

- **1 990 zł netto/osoba**
- **1790 zł netto/osoba** – cena **Early Bird** przy zgłoszeniu **do 31.08**
- **1590 zł netto/osoba** – przy zgłoszeniu **2 i więcej osób z tej samej organizacji**

W cenie zapewniamy przerwy kawowe, lunch, materiały & 60 min konsultację dla każdego z Uczestników.

KONTAKT & ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA

- magdalena.rusin-chuchro@thinkfrist.pl | 665 798 877
- wszystkie informacje dostępne także na stronie: <https://success-skills.pl/warsztat/>



kompetentni
 **ludzie**

 **Agile Process**
UNIERSALNY KATALOG PROCESÓW ZWINNYCH

**zwinne
organizacje**

